

Personvernerklæring for AUTOproff Norge AS

I samsvar med personvernforordningens (GDPR) art. 13 og 14 beskriver denne personvernerklæringen hvordan AUTOproff Norge AS ("Autoproff", "vi" eller "oss") behandler personopplysninger om kunder, leverandører og forretningspartnere

1 BEHANDLINGSANSVARLIG

Den juridiske enheten som er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger er:

AUTOproff Norge AS
orgnr. 928 117 359
Postboks 1752, 0161 Oslo
legal@autoproff.com
+45 82 303 505

2 BESKRIVELSE AV BEHANDLINGSAKTIVITETER

2.1 Administrasjon av handelsplattform

Vi tilbyr vår tjeneste gjennom vår handelsplattform. For å aktivere din bruk av handelsplattformen, må du ha en brukerprofil.

Vi vil behandle følgende informasjon om deg som bruker av vår handelsplattform:

- Navn
- Bruker-ID
- Bedriftskontaktinformasjon, inkludert firmanavn, firmaadresse, bedriftstelefonnummer(r) og bedrifts-e-postadresse
- Handelshistorie

Videre kan du velge å laste opp et bilde av deg selv som en del av profilen din.

Personopplysninger oppgis enten av deg selv eller selskapet du representerer.

Vi vil behandle dine personopplysninger basert på følgende juridiske grunnlag:

- GDPR art 6(1)(b), da behandlingen er nødvendig for å inngå eller oppfylle en kontrakt med deg eller selskapet du representerer
- GDPR art. 6(1)(c), da vi er pålagt å dokumentere handelshistorikk i henhold til de norske reglene om bokføring
- GDPR art. 6(1)(f), da behandlingen er nødvendig for at vi skal forfølge vår legitime interesse i å håndtere kundeforhold effektivt og for å gi en velfungerende plattform for å skape relasjoner blant våre kunder.

Når det gjelder sensitive personopplysninger eller personlige identifikasjonsnumre, vil behandlingen bli utført basert på GDPR art. 9(2)(f) om etablering, håndheving eller forsvar av rettskrav, og GDPR art. 6(1)(f).

Vi deler din personlige informasjon med leverandører av IT-tjenester, som hosting av vår handelsplattform, og leverandører av betalingsløsninger.

Vi vil beholde dine personopplysninger så lenge de er nødvendige for formålet eller formålene de behandles for. Transaksjonsdata vil som hovedregel oppbevares i 5 år fra utgangen av det året transaksjonen fant sted (i henhold til bokføringsreglene), og øvrige opplysninger oppbevares i 5 år fra utgangen av året i den siste aktiviteten du brukte på plattformen fant sted.

Under spesielle omstendigheter kan slike perioder imidlertid være kortere eller lengre, for eksempel hvis data er nødvendige for at vi skal kunne etablere, utøve eller forsvare et rettskrav.

2.2 Generell forretningsadministrasjon

For at vi effektivt skal kunne administrere våre relasjoner med leverandører, forretningspartnere og andre eksterne personer, som vi driver forretninger med eller kommuniserer med, kan vi behandle følgende kategorier av data om deg:

- Navn
- Bedriftskontaktinformasjon, inkludert firmanavn, firmaadresse, bedriftstelefonnummer(r) og bedrifts-e-postadresse
- Handelshistorie og korrespondanse

Personopplysninger oppgis enten av deg selv eller selskapet du representerer.

Vi vil behandle dine personopplysninger basert på følgende juridiske grunnlag:

- Artikkel 6(1)(b) i den generelle databeskyttelsesforordningen, da behandlingen er nødvendig for å inngå eller oppfylle en kontrakt med deg eller selskapet du representerer
- Artikkel 6(1)(c) i den generelle databeskyttelsesforordningen, da vi er pålagt å dokumentere handelshistorikk i henhold til de danske reglene om bokføring
- Artikkel 6(1)(f) i den generelle databeskyttelsesforordningen, da behandlingen er nødvendig for at vi skal forfølge vår legitime interesse i å håndtere forretningsforbindelser effektivt og kommunisere effektivt med interessenter.

Vi deler din personlige informasjon med leverandører av IT-tjenester.

Vi vil beholde dine personopplysninger så lenge de er nødvendige for formålet eller formålene de behandles for.

Hvis vi kjøper produkter eller tjenester fra deg eller organisasjonen, du representerer, vil vi som hovedregel lagre dine personopplysninger i fem år fra slutten av året, hvor vi hadde den siste transaksjonen med deg eller organisasjonen, du representerer.

Hvis vi kommuniserer med deg av andre grunner – det vil si at vi ikke handler med deg eller organisasjonen du representerer – vil vi oppbevare dataene dine i to år fra slutten av året for vår siste interaksjon med deg.

Under spesielle omstendigheter kan slike perioder imidlertid være kortere eller lengre, for eksempel hvis data er nødvendige for at vi skal kunne etablere, utøve eller forsvare et rettskrav.

2.3 Besøkende på nettsiden vår

For at vi skal kunne tilby en nettside som er enkel og sikker for deg å bruke, samler vi inn informasjon om din bruk av nettsiden.

Informasjonen vi samler inn inkluderer informasjon om din IP-adresse, dine preferanseinnstillinger og bruken av nettstedet og muligens andre nettsteder.

Denne informasjonen samles inn gjennom bruk av informasjonskapsler. Vennligst se vår cookie policy på www.autoproff.no for mer informasjon om hvilke informasjonskapsler som brukes på nettstedet, hva disse informasjonskapslene brukes, hvem vi deler informasjonen med, og for og hvor lenge informasjonen lagres.

Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen er GDPR art. 6(1)(f), da behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne forfølge vår legitime interesse i å tilby et effektivt og sikkert nettsted og samhandle med brukere av nettstedet vårt.

3 OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER TIL TREDJELAND

Handelsplattformen vår bruker Amazon Web Services (AWS). Selv om dataene garantert oppbevares på servere innenfor EU, kan vi ikke utelukke at data kan være tilgjengelig for Amazon-enheter eller undertjenesteleverandører utenfor EU for støtteformål.

Du kan se en liste over Amazons undertjenesteleverandører og hvor de er lokalisert på <https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors>

Overføringen som finner sted i slike situasjoner, er basert på EUs behandlingsansvarlig til behandler Standard kontraktsbestemmelser. Siden noen av landene som data kan eksporteres til, når de lagres i AWS, ikke gir et beskyttelsesnivå som i hovedsak tilsvare beskyttelsesnivået du nyter innenfor EU, er data i hvile kryptert.

Vi vurderer behovet for ytterligere eller forsterkede tiltak på halvårlig basis, blant annet basert på rapporter og statistikk levert av Amazon om myndighetenes tilgang til data lagret i AWS.

Videre opplyses at vårt CRM-system (Hubspot) drives med støtte fra underprosessorer som befinner seg utenfor EU. Du kan se en liste over Hubspots underprosessorer her (scroll til vedlegg 3).

Overføringen som finner sted i slike situasjoner, er basert på EUs behandlingsansvarlig til behandler Standard kontraktsbestemmelser. Videre, siden noen av landene som data kan eksporteres til, når de lagres i Hubspot , ikke gir et beskyttelsesnivå som i hovedsak tilsvare beskyttelsesnivået du nyter innenfor EU, krypteres data i hvile.

Vi vurderer behovet for ytterligere eller forsterkede tiltak på nytt halvårlig.

4 OBLIGATORISK INFORMASJON

All informasjon du gir oss gir etter eget skjønn. Men hvis du ikke oppgir informasjonen som kreves for å opprette en brukerprofil, vil du ikke kunne bruke vår handelsplattform.

5 DINE RETTIGHETER

Du har følgende rettigheter:

- (a) Du har rett til å be om tilgang til, retting eller sletting av dine personopplysninger.
- (b) Du har også rett til å motsette deg behandlingen av dine personopplysninger og be om begrensning av behandlingen av dine personopplysninger.
- (c) Du har spesielt en ubetinget rett til å motsette deg behandlingen av dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål.
- (d) Hvis behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å tilbakekalle slikt samtykke når som helst. Tilbakekalling av ditt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen som ble utført før tilbakekalling av samtykket ditt.
- (e) Du har rett til å motta personopplysninger som du har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format (dataportabilitet)
- (f) Du kan alltid sende inn en klage til et datatilsyn, for eksempel til Datatilsynet i Norge.

Slike rettigheter kan være underlagt vilkår eller begrensninger. Følgelig er det ingen sikkerhet for at du vil ha rett til for eksempel dataportabilitet i den spesifikke situasjonen; det vil avhenge av omstendighetene ved behandlingen.

Du kan utøve rettighetene dine ved å kontakte oss, ved å bruke kontaktinformasjonen gitt i punkt 1.

Sist oppdatert: 9/1 2023